

Datenschutzerklärung

1. Über diese Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung informiert darüber wie die Elektra Genossenschaft Auw die Personendaten von Kunden, Lieferanten und Webseitenbesuchern bearbeitet. Wir beachten bei der Verarbeitung von Personendaten, beispielsweise des Namens, der Anschrift, E-Mail-Adresse oder Telefonnummern, die Bestimmungen des Schweizer Datenschutzgesetzes.

Es findet immer die zum Zeitpunkt der Nutzung aktuelle Version Anwendung. Wir behalten uns das Recht vor, die Datenschutzerklärung jederzeit zu überarbeiten.

2. Kontaktdaten Verantwortlicher

Elektra Genossenschaft Auw
Alikonerstrasse 2
5644 Auw
+41 56 668 20 24
mail@elektra-auw.ch

Jede betroffene Person kann sich bei Fragen oder Anregungen zum Datenschutz jederzeit an uns wenden.

3. Welche Daten wir zu welchen Zwecken bearbeiten

Kunden

Wenn Sie oder Ihr Arbeitgeber Kunde von uns sind, bearbeiten wir Ihre Personendaten (Name, Kontaktdaten, Korrespondenzen, Aufzeichnungen über Meetings, Ihre Interaktionen mit von uns zur Verfügung gestellter Software, Anfragen, etc.), um den mit uns abgeschlossenen Vertrag zu erfüllen.

Des Weiteren bearbeiten wir im Rahmen der Kunden- und Geschäftsbeziehungen zusätzlich folgende Daten:

- Messdaten: dazu gehören Verbrauchsdaten, Lastgangdaten.
- Anlagedaten: dazu gehören Laststeuerungsdaten.
- Daten zu Eigenverbrauchsgemeinschaften: dazu gehören Personalien des Vertreters ZEV, Objekt, Anmeldung,
- Strombezug, Netz und Produktion.
- Auf Sozialen Medien veröffentlichen wir Kundendaten nur, wenn eine explizite Zustimmung vorliegt.

Zu den bearbeiteten Personendaten gehören:

- die Stammdaten: dazu gehören etwa Name, Adresse,
- die Kontaktdaten: dazu gehören etwa Mail-Adresse, Telefonnummer,
- die Vertragsdaten: dazu gehören etwa in Anspruch genommene Leistungen, Vertragsgegenstand, vertragliche Kommunikation, Namen von Kontaktpersonen,
- die Zahlungsdaten: dazu gehören etwa Bankverbindung, Zahlungshistorie.

Die Bearbeitung der Daten erfolgt insbesondere für die nachfolgenden Zwecke:

- Lieferung von Elektrizität.
- Abwicklung der Zahlung von Netzanschluss- und Netzkostenbeiträgen für Elektrizität.
- Sicherstellung und Überprüfung einer sicheren Infrastruktur zur Elektrizitätsversorgung
- Smart Metering.
- Kundenservice.

Smart Metering

Im Rahmen des Einsatzes von Messsystemen (Smart Meters) erheben wir folgende Personendaten:

- Messpunkte, die dem Vertrags- oder Lieferverhältnis zugeordnet sind.
- Verbrauchswerte an den Messpunkten und für die Medien, die Gegenstand des Vertrags- bzw. Lieferverhältnisses mit uns bilden, für Verbrauchsperioden von fünfzehn Minuten oder länger.
- Angaben wie Name, Adresse, Telefonnummer und soweit zur Verfügung gestellt, E-Mail-Adresse sowie Ihre Rechnungsangaben.

Ihre Personendaten erheben wir dabei grundsätzlich über das an Ihrer Verbrauchsstelle installierte intelligente Messsystem und / oder direkt von Ihnen, wenn Sie uns Daten übermitteln oder mit uns kommunizieren.

Wir bearbeiten die Sie betreffenden Personendaten nach StromVV insbesondere zu den folgenden Zwecken:

- Personendaten sowie Daten juristischer Personen in pseudonymisierter Form, einschliesslich Lastgangwerten von fünfzehn Minuten und mehr: für die Messung, Steuerung und Regelung, für den Einsatz von Tarifsyste men sowie für den sicheren, leistungsfähigen und effizienten Netzbetrieb, die Netzbilanzierung und die Netzplanung.
- Personendaten sowie Daten juristischer Personen in nicht pseudonymisierter Form, einschliesslich Lastgangwerten von fünfzehn Minuten und mehr: für die Abrechnung der Energielieferung, des Netznutzungsentgeltes und der Vergütung für den Einsatz von Steuer- und Regelsystemen.

Wir rufen die Daten von intelligenten Messsystemen maximal einmal täglich ab, sofern der Netzbetrieb nicht eine häufigere Abrufung erfordert.

Kundenportal

Auf unserem Kundenportal können Sie sich Ihr Profil, Ihre Verträge, Ihre Rechnungen, Ihre Kosten/Verbrauch, Ihren Lastgang und den Zählerstand Ihrer Liegenschaft anschauen. Darüber hinaus können Sie im Kundenportal Ihren Umzug melden.

Bei der Registrierung sind die Rechnungsnummer und Kundennummer anzugeben sowie danach zwingend Ihren Namen, Ihre Anschrift und Ihre E-Mail-Adresse erforderlich. Weitere Angaben sind freiwillig. Bei zukünftigen Besuchen unserer Website können Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort anmelden. Ihr Passwort wird verschlüsselt gespeichert und kann von uns nicht eingesehen werden. Nähere Informationen dazu, wie wir Ihre Personendaten auf dem Portal bearbeiten, finden Sie auf der Homepage.

Um einen unrechtmässigen Gebrauch zu vermeiden, wir bei der Registrierung ein zweistufiges Anmeldeverfahren («double opt-in») verwendet. Das heisst, Sie erhalten nach der Anmeldung und dem Anklicken der entsprechenden Checkbox eine E-Mail, in der Sie zur Bestätigung Ihrer Anmeldung einen Link anklicken müssen.

Alle Daten, die wir nicht aufgrund gesetzlicher Vorschriften aufbewahren müssen, löschen wir, sobald der Auftrag abgeschlossen ist. Sie haben die Möglichkeit jederzeit Ihr Kundenkonto zu löschen. Der Widerspruch ist an die Ziffer 2 genannte Kontaktstelle zu richten.

Wir können Ihre Personendaten, sofern nicht durch die Grundversorgung/Netzbetrieb erhoben, zudem verwenden, um Ihnen Newsletter oder ähnliche Kommunikationen zu schicken, was Sie jederzeit ablehnen können.

Lieferanten

Wenn Sie oder Ihr Arbeitgeber ein Lieferant von uns sind, bearbeiten wir Ihre Personendaten (Name, Kontaktdaten, Korrespondenzen, Aufzeichnungen über Meetings etc.), um an Sie bzw. Ihren Arbeitgeber vergebene Aufträge abzuwickeln. Auf Sozialen Medien veröffentlichen wir Lieferantendaten nur, wenn eine explizite Zustimmung vorliegt.

Bewerber

Wenn Sie sich bei uns auf eine Stelle bewerben, bearbeiten wir Ihren Lebenslauf und die weiteren Daten in Ihrem Bewerbungsdossier und aus Bewerbungsgesprächen. Zudem holen wir mit Ihrer Zustimmung Auskünfte bei den von Ihnen genannten Referenzpersonen ein. Diese Daten benötigen wir für das Bewerbungsverfahren. Sollte die Bewerbung zu keinem Arbeitsverhältnis führen, werden die Bewerbungsunterlagen spätestens sechs Monate nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens gelöscht, sofern Sie nicht einer längeren Aufbewahrung zugestimmt oder der Löschung keine berechtigten Interessen von uns entgegenstehen. Wenn Sie sich online über eine Stellenbörse oder einen Stellenvermittler für eine offene Stelle bewerben, gelten zusätzlich die jeweiligen Datenschutzbedingungen dieser Plattformen und Anbieter.

Webseitenbesucher:

Wenn Sie unsere Webseite besuchen, bearbeiten wir folgende durch Ihren Browser zur Verfügung gestellte Informationen («Verbindungsdaten»): IP-Adresse, die Einstiegsseite (Webseite, von der Sie auf unseren Webauftritt gelangt sind), Browsertyp, Betriebssystem, Browsersprache sowie das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs. Bei der Nutzung dieser Verbindungsdaten ziehen wir grundsätzlich keine Rückschlüsse auf Betroffene. Diese Informationen werden benötigt, um die Inhalte unserer Internetseite korrekt auszuliefern, die dauerhafte Funktionsfähigkeit unserer informationstechnologischen Systeme und der Technik unserer Internetseite zu gewährleisten. Diese anonym erhobenen Daten werten wir statistisch mit dem Ziel aus, den Datenschutz und die Datensicherheit zu erhöhen, um ein optimales Schutzniveau für die von uns bearbeiteten Personendaten sicherzustellen. Die anonymen Daten der Server-Logfiles werden getrennt von Ihren eventuell angegebenen Personendaten gespeichert.

Falls es zu Cyberangriffen kommt, geben wir diese Verbindungsdaten an Behörden, insb. Strafverfolgungsbehörden und allenfalls Gerichte weiter.

Wenn Sie sich auf unserer Webseite in Online-Portalen registrieren, sich Anmelden für Newsletter oder Sie uns durch sonstige Interaktionen auf unserer Website Informationen über Ihre Person wie z.B. Name, Adresse, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse übermitteln, bearbeiten wir diese für die Zwecke des jeweiligen Portals, Newsletters oder sonstigen Dienstes.

4. Weitergabe von personenbezogenen Daten

Wir geben im Rahmen unserer geschäftlichen Aktivitäten und der Zwecke gemäss Ziff. 3, soweit erlaubt und es uns als angezeigt erscheint Personendaten Dritten bekannt, z.B. damit sie diese für uns bearbeiten, oder in gewissen Fällen auch für deren eigenen Zwecke, z.B. Strafverfolgung. Neben den allenfalls bereits in Ziff. 3 erwähnten Stellen geht es dabei insbesondere um folgende Dritte (alle gemeinsam "Empfänger"):

- Dienstleister (wie z.B. Banken, Versicherungen), einschliesslich Auftragsbearbeiter (wie z.B. IT-Provider),
- Kunden, Händler, Lieferanten, Subunternehmer und sonstige Geschäftspartner,
- Behörden oder andere Dritte, wenn wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind oder es zur Wahrung unserer Interessen nötig ist, wie z.B. zur Missbrauchsbekämpfung oder Rechtewahrung sowie anderen Parteien in möglichen oder tatsächlichen Rechtsverfahren.

Im Übrigen geben wir Personendaten nur dann an Dritte weiter, wenn dies für die Erreichung der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke oder unsere Geschäftsaktivitäten erforderlich ist, wenn dies gesetzlich oder in einer Verfügung so vorgesehen ist, wenn dies nötig ist für die Durchsetzung unserer Rechtsansprüche oder wenn Sie dazu Ihre Einwilligung gegeben haben.

5. Auslandsbekanntgabe

Die Empfänger sind grundsätzlich im Inland. In bestimmten Fällen können wir Personendaten aber auch IT-Dienstleistern und anderen Empfängern bekanntgeben, die sich im Ausland befinden (namentlich in Länder der EU). Wenn wir Daten in ein Land ohne angemessenen gesetzlichen Datenschutz übermitteln, sorgen wir wie gesetzlich vorgesehen mittels Einsatz von entsprechenden völkerrechtlichen oder privatrechtlichen Verträgen (namentlich auf Basis der sogenannten Standardvertragsklauseln) für ein angemessenes Schutzniveau oder stützen uns auf die gesetzlichen Ausnahmetatbestände wie namentlich Ihre Einwilligung, den Vertragsabschluss oder die Vertragsabwicklung oder die Feststellung, Ausübung oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen. Sie können bei der unter Ziff. 2 genannten Kontaktstelle weitere Informationen über die implementierten Massnahmen erhalten.

6. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen, die wir für angemessen halten, um Ihre Personendaten vor Manipulation, Verlust oder unberechtigtem Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend angepasst.

Auch den internen Datenschutz nehmen wir sehr ernst. Unsere Mitarbeiter und die von uns beauftragten Dienstleister sind zur Geheimhaltung und zur Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze verpflichtet. Darüber hinaus wird ihnen der Zugang zu Personendaten nur insoweit gewährt, als dies für die Erfüllung ihrer jeweiligen Aufgaben oder ihres Mandats erforderlich ist.

Die Sicherheit Ihrer Personendaten ist uns wichtig, aber denken Sie daran, dass keine Methode der Übertragung über das Internet oder Methode der elektronischen Speicherung vollständig sicher ist. Obwohl wir bestrebt sind, kommerziell akzeptable Mittel zum Schutz Ihrer persönlichen Daten einzusetzen, können wir ihre absolute Sicherheit nicht garantieren. Wir empfehlen Ihnen die Verwendung von Antiviren-Software, einer Firewall und anderer ähnlicher Software zum Schutz Ihres Systems.

7. Betroffenenrechte

Sie haben folgende Rechte bezüglich Ihrer Personendaten:

Recht auf Auskunft.

Sie haben das Recht zu erfahren, welche Personendaten wir von Ihnen bearbeiten.

Recht auf Berichtigung.

Sie haben das Recht, uns zu bitten, unsere Aufzeichnungen zu korrigieren, wenn Sie glauben, dass sie unrichtige oder unvollständige Informationen über Sie enthalten.

Recht auf Widerruf der Zustimmung.

Soweit wir für eine Bearbeitung auf Ihre Zustimmung abstellen, haben Sie das Recht, diese Zustimmung ganz oder teilweise mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Dies gilt auch für Fälle, in denen Sie sich von Marketingmitteilungen abmelden möchten. Sobald wir Ihren Widerruf erhalten haben, werden wir Ihre Daten nicht mehr für die Zwecke verarbeiten, denen Sie ursprünglich zugestimmt haben, es sei denn, es gibt eine andere rechtliche Grundlage für die Verarbeitung. Um keine E-Mails mehr von uns zu erhalten, klicken Sie bitte auf den Link 'Abmelden' in der E-Mail, die Sie von uns erhalten haben.

Recht auf Löschung.

Sie haben das Recht zu verlangen, dass wir Ihre Personendaten löschen, wenn sie für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind oder wenn sie unrechtmässig verarbeitet wurden.

Recht auf Portabilität.

Sie haben das Recht zu verlangen, dass wir Ihre Personendaten, die Sie uns bekanntgegeben haben in einem gängigen elektronischen Format, wie Excel, an Sie oder einen anderen Verantwortlichen übermitteln, wenn wir diese Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung oder zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen (z.B. um Ihnen Produkte zuzusenden) verarbeiten.

Geltendmachung Ihrer Rechte.

Wenn Sie eines Ihrer Rechte geltend machen wollen, wenden Sie sich bitte mit einem schriftlichen Gesuch per Post an die in Ziff. 1 genannte Adresse. Aus Datenschutzgründen ist dem Gesuch ein Ausweis über Ihre Identität beizulegen, z.B. eine Kopie der Identitätskarte. Bitte beachten Sie, dass wir unklare oder unvollständige Gesuche nicht bearbeiten können.

8. Links zu Websites Dritter

Unsere Website kann Links zu Websites oder Anwendungen enthalten, die nicht von uns betrieben werden. Wenn Sie auf einen Link eines Drittanbieters klicken, werden Sie auf die Website oder Anwendung dieses Drittanbieters weitergeleitet. Wir haben keine Kontrolle über und übernehmen keine Verantwortung für den Inhalt, die Datenschutzrichtlinien oder Praktiken von Websites oder Diensten Dritter.

9. Cookies

Wir verwenden auf unserer Webseite und für unsere Softwarelösungen Cookies. Das sind kleine Textdateien, die von den jeweiligen Servern auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Wir verwenden Session-Cookies, um das Funktionieren unsere Website technisch zu gewährleisten. Diese Datei als solche enthält eine sogenannte Session-ID, mit welcher sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers der gemeinsamen Sitzung zuordnen lassen. Dadurch kann Ihr Rechner wiedererkannt werden, wenn Sie die nächste Seite öffnen. Diese Cookies werden gelöscht, nachdem Sie Ihren Browser schliessen.

In unserer Softwarelösung kann das Login für einige Tage gespeichert werden. Dies wird durch ein persistentes Cookie gewährleistet.

Sie haben die Möglichkeit, Cookies abzulehnen, indem Sie die Einstellungen Ihres Browsers entsprechend konfigurieren. Es kann sein, dass in diesem Fall gewisse unserer Dienste nicht mehr einwandfrei funktionieren.

10. Änderungen

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern. Falls solche Änderungen vorgenommen werden, werden wir Sie hierüber über Veröffentlichung auf unserer Webseite informieren und die neue Version tritt mit dieser Information in Kraft.

Stand dieser Datenschutzerklärung: 31.08.2023